

Политика обработки персональных данных пользователей

1. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). В частности, к Персональным данным можно отнести любую предоставленную Пользователем информацию: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, а также другую информацию.

Обработка персональных данных – любое действие, совокупность действий или операций, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения допущенными к обработке Персональных данных пользователей сотрудниками Компании требование надлежаще соблюдать правила их обработки, хранения, не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания, а также обеспечение Компанией необходимого режима сохранности Персональных данных Пользователя.

Использование персональных данных - действия и операции с Персональными данными, направленные на идентификацию Пользователя с целью предоставления доступа к Сайту и получение подтверждения достоверности указанной Пользователем информации.

Уничтожение Персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в автоматизированной системе регистрации и учета или уничтожение материальных носителей Персональных данных. Уничтожение данных осуществляется по истечении срока хранения данных, или по запросу Пользователя, отзывающего свое согласие на обработку Персональных данных.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Студия Интерактивного Контента», ОГРН 1215000015702.

Общедоступные персональные данные - Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Оператор - Компания, осуществляющая обработку персональных данных Пользователей Сайта в целях предоставления последним авторизованного доступа ко всем сервисам Сайта, а также определяющая цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, действия и операции, совершаемые с Персональными данными, порядок хранения и уничтожения Персональных данных Пользователей.

Пользователь - физическое лицо - посетитель Сайта. Пользователь является субъектом Персональных данных.

Политика - настоящая политика обработки Персональных данных Пользователей.

Сайт - веб-сайт, расположенный по адресу <https://нбсж.рф/>.

Согласие на обработку персональных данных – добровольное совершение конклюдентных действий Пользователем при осуществлении регистрации на Сайте Компании <https://нбсж.рф/>, а именно проставление отметки в соответствующей графе, которая предусмотрена для выражения Пользователем согласия с обработкой предоставленных им Персональных данных и безусловного принятия (акцепта) условий настоящей Политики.

Файл cookie – фрагмент данных, который отправляется сервером вебсайта и хранится на устройстве Пользователя. Используется для сохранения определенных данных о Пользователе, например, каких-либо настроек и предпочтений.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона "О персональных данных", иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности.

2.2. Цель разработки Политики - определение порядка обработки, хранения и защиты Персональных данных Пользователей Сайта, подлежащих обработке исключительно в целях предоставления доступа к возможностям и сервисам Сайта и соблюдения законодательства в области связи, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к Персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

2.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, действует бессрочно, до вступления в силу Политики в новой редакции.

2.4. Компания вправе вносить изменения в Политику. При изменении Политики Компания уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции на Сайте. Предыдущие редакции Политики в таком случае хранятся в архиве документации Компании.

2.5. Продолжение использования Сайта Пользователем после размещения Политики конфиденциальности в новой редакции признается безусловным принятием Пользователем условий Политики в полном объеме.

3. Состав обрабатываемых данных

3.1. Компания настоящим уведомляет Пользователей Сайта о том, что для повышения удобства работы на Сайте используются файлы cookie, файлы сессий и сервис Яндекс.Метрика, который может получать доступ к Персональным данным Пользователей в связи с использованием Сайта. Такие Персональные данные могут включать: адрес электронной почты, ip-адрес пользователя, пол пользователя. Компания не получает доступа к полученным сервисами Персональным данным Пользователя. Оставаясь на Сайте, Пользователь безусловно соглашается с политикой их применения Компанией.

3.2. В состав персональных данных Пользователей, обрабатываемых Компаний, входят:

3.2.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем при заполнении формы обратной связи на Сайте:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- наименование организации;
- должность;
- дополнительная информация (при наличии);
- удобный мессенджер для связи.

3.2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем в связи с размещением отзыва на Сайте:

- имя;
- наименование организации;

- город;
- комментарии или пожелания (при наличии).

3.2.3. Персональные данные, предоставляемые в связи с обращением Пользователя к Компании с соответствующими запросами (об обработке Персональных данных, о прекращении обработки Персональных данных и др.):

- фамилия, имя, отчество обратившегося;
- паспортные данные;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, адрес для отправки почтовых уведомлений);
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии личного аккаунта на Сайте и возможности его идентификации;
- подпись Пользователя или его представителя.

3.2.4. Дополнительные Персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем по личной инициативе без истребования таковых Компанией.

3.3. В Компании собираются и хранятся в электронном виде содержащиеся сведения о Пользователе данные, указанные в п.3.2. настоящей Политики, полученные в результате заполнения и направления Пользователем установленной Компанией формы предоставления информации для участия в образовательной программе или в связи с размещением отзыва на Сайте, а также добровольного предоставления Пользователем дополнительных сведений о себе. Компания не обрабатывает специальные и биометрические Персональные данные Пользователей.

4. Цели обработки Персональных данных

4.1. Цели обработки Персональных данных Пользователя:

- обработка обратной связи по работе с Сайтом;
- коммуникация с Пользователем, когда Пользователь обращается к Компании (форма обратной связи и проч.);
- выполнение обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- направления Пользователю новостных материалов Компании.

4.2. Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: законности целей и способов обработки Персональных данных; добросовестности; соответствия целей обработки Персональным целям, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных, а также полномочиям Компании; соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных, способов обработки Персональных данных целям обработки Персональных данных.

5. Сбор, обработка, хранение и защита Персональных данных

5.1. Порядок получения (сбора) Персональных данных:

5.1.1. Все Персональные данные Пользователь предоставляет лично, добровольно в электронной форме, а также на бумажных носителях (копии) в случае выполнения требований Компании, предусмотренных соответствующими соглашениями, стороной которых может выступать Пользователь. В случае, если Пользователь на момент регистрации на Сайте не достиг совершеннолетия и не является полностью дееспособным лицом, Согласие на обработку Персональных данных предоставляется законными представителями Пользователя или самим Пользователем при условии получения письменного согласия на это его законных представителей.

5.1.2. Согласие Пользователя на обработку его Персональных данных хранится в электронном виде.

5.1.3. Обработка Персональных данных Пользователя без его согласия осуществляется в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обработка Персональных данных осуществляется на основании действующего законодательства РФ.

5.1.4. Компания не запрашивает и не обрабатывает специальные категории Персональных данных Пользователя: данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.2. Порядок и способы обработки Персональных данных

5.2.1. Компания обрабатывает Персональные данные самостоятельно или с привлечением третьих лиц путем их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, и иными способами, предусмотренными действующим

законодательством, в соответствии с целями их обработки. Персональные данные могут обрабатываться как в автоматизированной, так и не в автоматизированной формах, с передачей по внутренней сети Компании и по сети Интернет.

Компания имеет право обнародовать следующие персональные данные Пользователя, предоставленные им при заполнении формы размещения отзыва на Сайте: имя (в том числе имя, отчество и фамилию, если они указаны Пользователем), наименование организации, город.

5.2.2. К обработке Персональных данных Пользователей могут иметь доступ только сотрудники Компании, допущенные к работе с Персональными данными Пользователей.

5.2.3. Сотрудники, допущенные к работе с Персональными данными Пользователей, выполняют свои обязанности в соответствии с внутренними локальными нормативными актами, в частности в соответствии с настоящей Политикой. С вышеуказанными данными сотрудниками проводится инструктаж по работе с Персональными данными Пользователей.

5.2.4. Обработка Персональных данных Пользователей может осуществляться исключительно в целях, установленных Политикой и при соблюдении законодательства Российской Федерации.

5.2.5. При определении объема и содержания обрабатываемых Персональных данных Компания руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством о Персональных данных, и иными федеральными законами.

5.3. Защита Персональных данных

5.3.1. Под защитой Персональных данных Пользователей понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

5.3.2. Защита Персональных данных Пользователей осуществляется за счёт Компании в порядке, установленном законодательством.

5.3.3. Компания при защите Персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе:

- антивирусная защита;
- аудит (мониторинг) защищённости/уязвимости;

- управление доступом к сети, управление локальной сетью, контроль за помещениями Компании, где хранятся Персональные данные Пользователей
- регистрация и учет;
- обеспечение хранения информации, содержащей Персональные данные Пользователей, исключающее доступ к ним третьих лиц;
- общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите Персональных данных Пользователей;
- защита Персональных данных Пользователей, хранящихся в электронных базах данных Компании, от несанкционированного доступа, искажения, передачи и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий;
- передача данных по защищенным каналам связи;
- интерфейсы информационных систем защищены по протоколу HTTPS с использованием сертификатов шифрования конечных данных при передаче между сервером хранения и рабочей станции, для передачи информации на оборудование используется обезличенная форма, содержащая только IP-адреса и другие технические атрибуты предоставляемых услуг;
- лица, непосредственно осуществляющие обработку Персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе с требованиями по защите Персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных;
- назначено ответственное лицо за организацию обработки Персональных данных;
- обеспечивается учет машинных носителей Персональных данных;
- обеспечивается возможность восстановления Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- разработаны правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе Персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки Персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативно-правовых актов;

- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с Персональными данными;
- обеспечена сохранность носителей Персональных данных и средств защиты информации;
- для обеспечения безопасности Персональных данных применяются программно-технические средства, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия (встроенный в ОС антивирус или Kaspersky Anti-Virus актуальной версии и обновленными файлами сигнатур).

6. Передача и хранение Персональных данных

6.1. Передача Персональных данных

6.1.1. Под передачей Персональных данных Пользователя понимается передача информации по каналам связи и/или на материальных носителях.

6.1.2. При передаче Персональных данных Пользователя работники Компании должны соблюдать следующие требования:

- не сообщать третьим лицам Персональные данные Пользователя в коммерческих целях;
- не сообщать Персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством РФ;
- уведомить лиц, получающих Персональные данные Пользователя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- разрешать доступ к Персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те Персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций;
- осуществлять передачу Персональных данных Пользователей в пределах Компании в соответствии с настоящей Политикой, локальной нормативной документацией и должностными инструкциями;
- предоставлять доступ Пользователей к своим Персональным данным при получении запроса Пользователя. Компания обязана сообщить Пользователю информацию о наличии Персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

6.1.3. Компанией не осуществляется трансграничная передача Персональных данных Пользователей.

6.1.4. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о Персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия самого Пользователя, если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде, на официальном бланке Компании, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем Персональных данных Пользователей. Персональные данные могут быть переданы по официальному запросу (предписанию) уполномоченных и компетентных государственных органов без получения согласия Пользователей.

6.2. Хранение Персональных данных

6.2.1. Под хранением Персональных данных Пользователей понимается существование записей в электронных системах (локальной сети) и на материальных носителях Компании. Персональные данные Пользователей хранятся преимущественно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.2.2. Обработка и хранение Персональных данных для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, осуществляются до наступления любого из указанных ниже событий, в зависимости от того, какое событие наступит раньше:

- достижение целей обработки Персональных данных;
- отзыв согласия на обработку Персональных данных Пользователем;
- ликвидация Компании.

6.2.3. В течение срока хранения Персональные данные не могут быть обезличены или уничтожены.

6.2.4. По истечении срока хранения Персональные данные могут быть обезличены или уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2.5. Защита доступа к Персональным данным Пользователей во время их хранения обеспечивается, среди прочего:

- использованием лицензированных антивирусных программ, не допускающих несанкционированный вход и доступ к Персональным данным Пользователей;
- разграничением прав доступа сотрудников к Персональным данным Пользователей с использованием учетной записи.

7. Блокировка, обезличивание, уничтожение Персональных данных Пользователей

7.1. Порядок блокировки и разблокировки Персональных данных:

7.1.1. Блокировка Персональных данных Пользователей осуществляется с письменного заявления Пользователя.

7.1.2. Блокировка Персональных данных подразумевает временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

7.1.3. Блокировка Персональных данных Пользователей может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства.

7.1.4. Разблокировка Персональных данных Пользователя осуществляется с его письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Пользователя.

7.1.5. Повторное согласие Пользователя на обработку его Персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его Персональных данных.

7.2. Порядок уничтожения Персональных данных Пользователя

7.2.1. Уничтожение Персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных, а также прекращение какого-либо доступа к Персональным данным.

7.2.2. При уничтожении Персональных данных Пользователя работники Компании не могут получить доступ к Персональным данным.

7.2.3. Персональные данные в системе Компании и на Сайте после их уничтожения восстановлению не подлежат.

8. Права Компании при работе с Персональными данными

8.1. Компания вправе:

- предоставлять Персональные данные Пользователей третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы, судебные органы);

- поручить обработку Персональных данных третьим лицам с согласия Пользователей;

- отказать в предоставлении Персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- использовать Персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь имеет право:

- требовать уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав;
- требовать перечень обрабатываемых Персональных данных, имеющих в Компании и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки Персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его Персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его Персональных данных.

9.2. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их Персональных данных в письменной форме по адресу: 109004, г. Москва, ул. Николоямская, д.62, помещ. 1/Ч, или в форме электронного документа на адрес электронной почты hello@interactive-content.ru. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Компанией, а именно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество обратившегося;
- паспортные данные;
- сведения о причинах и цели обращения;
- подпись Пользователя или его представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Компанией обращения Пользователя, Компания вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ

на поступивший запрос Пользователя в срок не позднее 30 дней с момента поступления обращения.

10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту Персональных данных

10.1. Работники Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту Персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами Компании.

10.2. Компания несет гражданско-правовую и административную ответственность за нарушение законодательства в области обработки и защиты персональных данных.